

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Definições e compatibilidade

1.1 O serviço TU Go está disponível para clientes Vivo Móvel pessoa física e pessoa jurídica (com exceção de clientes que possuam o serviço Vivo Gestão).

1.2 Aplicativo TU Go

1.2.1 O aplicativo TU Go permitirá que, por meio do uso do seu smartphone, PC, tablet ou outro dispositivo compatível e com o software adequado, o usuário possa: (a) comunicar-se por intermédio de chamadas de voz com números fixos e móveis; (b) enviar e receber mensagens de texto (SMS); (c) ouvir as mensagens de voz da Caixa Postal recebidas por meio do Aplicativo em seus dispositivos. A listagem dos dispositivos compatíveis poderá ser encontrada no site www.vivo.com.br/tugo.

1.2.2 O serviço TU Go somente será ativado após o **CLIENTE** fazer o download do aplicativo e criar uma conta de acesso com o número de sua linha móvel da **VIVO**, válido em um dispositivo compatível. Antes de iniciar o uso do Aplicativo, o usuário deverá realizar uma validação de segurança para confirmar que está utilizando o Aplicativo com o número de sua linha móvel da **VIVO**. Será necessário também cadastrar uma senha. O download do aplicativo é gratuito. Haverá custo relativo aos dados necessários para baixar o aplicativo.

1.2.3 A aplicação permite utilizar o serviço associado a uma linha móvel da **VIVO** em um smartphone (iOS, Android ou Windows Phone), PC (Windows), tablet ou browser (Firefox ou Chrome) por meio de uma conexão de dados móvel 3G/4G ou WiFi, de qualquer lugar do mundo, para realizar chamadas de voz para telefones fixos e móveis de qualquer operadora, e enviar mensagens de texto (SMS) para qualquer celular de qualquer operadora. No momento o aplicativo TU Go apresenta incompatibilidades com os seguintes serviços:

Serviço	Compatibilidade com uso da linha na rede móvel	Compatibilidade com uso da linha na App TU Go	Observação
Desvio condicional de chamadas (linha ocupada, não responde, etc.)	Não	Não	
Recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Não	-
Chamada para números de emergência que necessitem de localização (Ex.: 193, 190, 192)	Sim	Não	-
Restrição à Identificação de chamadas (anti BINA)	Sim	Não	-
Bloqueio de originação de chamadas (exceto a cobrar e 0800)	Sim	Não	-
Bloqueio de chamadas DDD / DDI	Sim	Não	-
Bloqueio de recebimento de chamadas	Sim	Sim	-
Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Sim	-
Vivo Desvio de Chamadas - Desvio incondicional de chamada	Sim	Sim *	* Não é possível configurar via app

1.3 Uso da funcionalidade Wi-Fi Calling

- 1.3.1 A funcionalidade de Wi-Fi Calling permitirá que o usuário do serviço TU Go, por meio de um dispositivo compatível conectado à internet por uma rede Wi-Fi pública ou privada, possa: (a) comunicar-se por meio da realização de chamadas de voz para números fixos e móveis; (b) enviar e receber mensagens de texto (SMS); (c) ouvir as mensagens de voz da Caixa Postal utilizando as funções nativas do sistema operacional do aparelho (iOS), sem a necessidade de utilizar o aplicativo TU Go. A listagem dos dispositivos compatíveis poderá ser encontrada no site www.vivo.com.br/wificalling.
- 1.3.2 **CLIENTE** Vivo Móvel que já possui o serviço TU Go ativo em sua linha, ao ativar a função de Wi-Fi Calling nos ajustes do aparelho, habilitará a funcionalidade imediatamente. O Wi-Fi Calling é uma funcionalidade exclusiva dos aparelhos móveis produzidos pela Apple, com o sistema operacional iOS.
- 1.3.3 **CLIENTE** Vivo Móvel que não possui o serviço TU Go ativo em sua linha: ao acionar a função de Wi-Fi Calling nos ajustes do aparelho, ativará o serviço TU Go em sua linha móvel sem a necessidade de uso do aplicativo para utilizar o Wi-Fi Calling.
- 1.3.4 A funcionalidade TU Go Wi-Fi Calling depende de uma conexão de Internet para que elementos da Rede da **VIVO** possam realizar o reconhecimento automático da linha Vivo Móvel. Desta forma, chamadas e envio de mensagens poderão trafegar normalmente na Rede Móvel da **VIVO**.
- 1.3.5 A funcionalidade Wi-Fi Calling permite utilizar uma linha móvel da **VIVO** por meio de uma conexão de internet por Wi-Fi, de qualquer lugar do mundo para, realizar chamadas de voz para telefones fixos e móveis de qualquer operadora e enviar mensagens de texto (SMS) para qualquer celular móvel. No momento a funcionalidade Wi-Fi Calling apresenta incompatibilidades com os seguintes serviços:

Serviço	Compatibilidade com uso da linha na rede móvel	Wi Fi Calling	Observação
Desvio condicional de chamadas (linha ocupada, não responde, etc.)	Não	Não	
Recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Não	-
Chamada para números de emergência que necessitem de localização (Ex.: 193, 190, 192)	Sim	Não	-
Restrição à Identificação de chamadas (anti BINA)	Sim	Sim	-
Bloqueio de originação de chamadas (exceto a cobrar e 0800)	Sim	Não	-
Bloqueio de chamadas DDD / DDI	Sim	Não	-
Bloqueio de recebimento de chamadas	Sim	Sim	-
Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar	Sim	Sim	-
Vivo Desvio de Chamadas - Desvio incondicional de chamada	Sim	Sim	* Não é possível configurar via app

- 1.4 A **VIVO** não garante a disponibilidade ou a qualidade do serviço de chamadas sobre Wi-Fi. Estas características dependem da rede Wi-Fi a qual o dispositivo está conectado.
- 1.5 O TU Go Wi-Fi Calling não se confunde com a funcionalidade oferecida pela Apple em seus dispositivos, denominada "Facetime".
- 1.6 Para consultar as regiões disponíveis com cobertura 3G e 4G da **VIVO**, acesse www.vivo.com.br/cobertura
- 1.7 A assinatura do serviço TU Go Wi-Fi Calling está disponível apenas para clientes **VIVO**.

2. Forma de cobrança na utilização do serviço TU Go através do aplicativo ou utilizando a funcionalidade Wi-Fi Calling

- 2.1 Caso o usuário se encontre fora da área de registro (DDD) de sua linha móvel, no Brasil ou no exterior, e realize uma chamada para um número com o mesmo DDD (área de registro) que o seu (VC1), o valor corresponderá ao de uma chamada local. Ao atender uma chamada fora do seu DDD (área de registro) não haverá cobrança de valores de deslocamento (roaming).
- 2.2 Chamadas internacionais poderão ser feitas normalmente e o cliente será cobrando conforme seu plano contratado junto à **VIVO**, sendo que as chamadas serão cobradas como se tivessem sido originadas em seu DDD (área de registro de sua linha). Adicionalmente, o cliente deverá responsabilizar-se pelo custo correspondente ao uso da Internet através de Wi-Fi ou rede móvel, para o provedor do serviço correspondente. O envio de mensagens de texto (SMS), tanto sobre Wi-Fi como sobre a rede de dados 3G/4G da operadora, será cobrado de acordo com o Plano de Serviço da **VIVO** contratado.
- 2.3 Ao utilizar o aplicativo do TU Go sobre a rede de dados 3G/4G serão consumidos dados do pacote contratado. O custo pela utilização dos dados será equivalente ao plano contratado pelo usuário. Caso o **CLIENTE** utilize o aplicativo ou a funcionalidade de Wi-Fi Calling sobre uma rede Wi-Fi, deverá responsabilizar-se pelo custo cobrado pelo seu provedor de Wi-Fi correspondente.

3. Condições Gerais

- 3.1 TU Go é para uso pessoal, sendo proibido seu uso para fins comerciais.
- 3.2 As chamadas originadas por meio do aplicativo ou pela funcionalidade Wi-Fi Calling serão descritas na fatura de serviços e/ou extrato de utilização dos serviços do usuário.
- 3.3 É vedado ao usuário praticar atos contrários à lei, à moral, aos bons costumes, bem como aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a:
- a) Invadir a privacidade ou prejudicar outros usuários da Internet e/ou quaisquer terceiros;
 - b) Simples tentativa, acesso ou qualquer forma de controle não autorizado de banco de dados ou sistema informatizado da **VIVO** e/ou de terceiros;
 - c) Acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, simples tentativa de obtenção de senhas e dados de terceiros, sem prévia e expressa autorização;
 - d) Enviar mensagens coletivas de e-mail (spam) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, comerciais ou não, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste;
 - e) Enviar grande quantidade de mensagens a um mesmo destinatário (bombing);
 - f) Disseminação de vírus de quaisquer espécies, códigos nocivos, "cavalos-de-troia", "pushing" ou qualquer material que possa ser prejudicial ao ambiente de Internet e/ou sistemas, softwares e/ou hardwares da **VIVO** e/ou de terceiros;
 - g) Divulgar e/ou transmitir mensagens e/ou conteúdos racistas, pornográficos, pedófilos ou quaisquer outros que violem a legislação vigente;
 - h) Violar direitos autorais de terceiros ou quaisquer direitos relacionados à propriedade intelectual.

- 3.4** O serviço TU Go, seja por meio do aplicativo ou pela funcionalidade de Wi-Fi Calling, não está disponível para chamadas de emergência. Para a realização dessas chamadas é necessário utilizar o SMP da **VIVO**, originando-as a partir da rede de celular.
- 3.5** As chamadas e mensagens de voz e de texto (SMS) realizadas e/ou enviadas por meio do aplicativo do TU Go ficarão automaticamente registrados em um histórico de comunicações. Esse histórico se sincronizará em todos os dispositivos onde o **CLIENTE** tenha instalado o aplicativo, sendo acessível em todos eles. Conseqüentemente, o **CLIENTE** poderá apagar o histórico em qualquer um dos dispositivos nos quais tenha instalado o aplicativo, sem que isso afete as chamadas e mensagens de texto (SMS) armazenados no seu dispositivo.

4. Segurança

- 4.1** O **CLIENTE** tem plena ciência de que possui total e absoluta responsabilidade pela utilização e guarda de suas informações de acesso, respondendo diretamente em caso de utilização indevida dos serviços ora contratados.
- 4.2** Em caso de perda e/ou extravio das informações pessoais de acesso, o usuário deve comunicar, imediatamente a **VIVO** para que sejam tomadas as medidas cabíveis.
- 4.3** Algumas redes Wi-Fi costumam não fornecer protocolos de criptografia (como WEP, WPA ou outros mecanismos de criptografia e autenticação). Portanto, é de responsabilidade do **CLIENTE** garantir a configuração e segurança do seu dispositivo móvel. Os dispositivos que utilizam conexões Wi-Fi podem ser vulneráveis a tentativas não autorizadas de acesso a dados e software.
- 4.4** É importante garantir que a rede sem fio é segura antes de tentar se conectar a uma rede Wi-Fi, a fim de fazer uso do serviço TU Go por meio do aplicativo ou da funcionalidade Wi-Fi Calling.
- 4.5** A **VIVO** não se responsabilizará por qualquer acesso não autorizado ou perda de dados, software e/ou informações pessoais, notadamente neste caso.

5. Responsabilidade

- 5.1** Desde já as partes concordam irrestrita, irrevogável, irretroatável e plenamente que a contratação deste serviço não implica em nenhum tipo de responsabilidade (solidária ou não) sobre quaisquer serviços prestados ao usuário por terceiros, incluindo mas não limitado a:
- a) Limitação de responsabilidade pela utilização do serviço e equipamentos;
 - b) Lucros cessantes da **VIVO** e de terceiros;
 - c) Indenizações, multas, ações judiciais, etc.
- 5.2** A **VIVO** não se responsabiliza por qualquer dano ou infortúnio causado por falha ou atraso no envio da informação ou deficiência de desempenho no aplicativo, em qualquer hipótese. O Aplicativo fica mais sujeito a instabilidades no ambiente da rede Wi-Fi local que o usuário estiver conectado, tais como latência, picotamento da voz e eco.
- 5.3** A **VIVO** se isenta da responsabilidade em caso de perda dos dados, contaminação por vírus ou outros programas (softwares) maliciosos, usuários ou fontes não autorizados que, por ventura, acessem o dispositivo quando conectado à Internet. Ainda, não tem a **VIVO** qualquer responsabilidade pela utilização dos serviços ora contratados, sendo o usuário o único responsável pelos efeitos de atos e/ou negócios praticados quando da utilização do TU Go por meio do aplicativo ou da funcionalidade de Wi-Fi Calling.
- 5.4** A **VIVO** não se responsabiliza por qualquer conteúdo e/ou informação acessados pelo usuário por meio dos serviços ora contratados, incluindo, mas não se limitando, a sua legalidade, veracidade, utilidade e/ou qualidade.
- 5.5** A **VIVO** não se responsabiliza pela utilização de informações pessoais de acesso eventualmente extravaiadas e/ou perdidas, até o momento do efetivo comunicado do **CLIENTE** à **VIVO** sobre o ocorrido.

5.6 Eventuais casos omissos neste documento serão decididos a exclusivo critério da **VIVO**.

5.7 A **VIVO** poderá suspender, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, o serviço por suspeita de fraude, decorrente de uso fraudulento e/ou ilícito da Estação Móvel e/ou Vivo Chip.

REGULAMENTO DA GRATUIDADE PROMOCIONAL DO SERVIÇO TU GO (ATRAVÉS DO APLICATIVO OU PELA FUNCIONALIDADE DE WI-FI CALLING)

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, no Contrato de Prestação do SMP da **VIVO**, bem como dos Planos Participantes e outros documentos aplicáveis.

1. Descrição Geral da Promoção

A Promoção de gratuidade do serviço TU Go é válida para todo território nacional.

2. Clientes elegíveis à Promoção

São elegíveis à presente Promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas e pessoas jurídicas (com exceção de clientes que possuam o serviço Vivo Gestão), vinculados a um dos planos Pré Pago, Pós Pago ou Controle ofertados pela **VIVO**, que possuem uma linha Vivo Móvel ativa.

3. Período de adesão e vigência da Promoção

3.1. Vigência

O período de adesão à Promoção é de 26/04/2016 à 25/07/2016, podendo a **VIVO**, a seu livre e exclusivo critério, suspender a Promoção antes do prazo final de vigência, bem como prorrogar as condições promocionais, mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL. Clientes que realizarem o cadastro durante o período de adesão, poderão participar até 25/08/2016, respeitando as regras deste Regulamento.

4. Benefícios da Promoção e Manutenção do Benefício

O cliente Pós Pago e Controle que aderir à Promoção conforme disposto nos itens acima, notadamente o item 3.1, terá o benefício de utilizar o serviço TU Go de forma gratuita.

Após esse período, os benefícios poderão ser descontinuados a exclusivo critério da **VIVO**, ou mesmo prorrogados, mediante prévia comunicação aos usuários afetados, nos termos da regulamentação editada pela ANATEL.

Uma vez expirados os benefícios previstos neste item 4, o usuário Pré Pago passará a ser tarifado no valor de R\$ 1,99 por mês pela utilização do serviço TU Go.

5. Convivência com outras Promoções

Todas as demais promoções da **VIVO** convivem com a condição promocional de gratuidade do serviço TU Go.

O **CLIENTE** é o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos.

A **VIVO**, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o **CLIENTE** participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

A **VIVO** assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

Os contratos e demais detalhes sobre o SMP e as chamadas VC2 e VC3 podem também ser obtidos no site www.vivo.com.br e pelo telefone *8486, para chamadas originadas de um número móvel da **VIVO**, ou 1058, para chamadas originadas de qualquer telefone.

A **VIVO** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação conforme regulamentação em vigor.

Para mais informações, consulte o site www.vivo.com.br ou entre em contato com a Central de Relacionamento com o **CLIENTE** ligando *8486 do seu Vivo Móvel ou 1058 de qualquer telefone. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar 142.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou acesse o site www.vivo.com.br/tugo